

INFORMATIVA PRIVACY

Informativa ai sensi del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali

Il regolamento europeo sulla protezione dei dati tutela la riservatezza dei dati speciali ed impone una serie di obblighi a chi “tratta” informazioni personali riferite ad altri soggetti. Tra i più importanti adempimenti che la legge impone di rispettare, c’è quello di informare gli interessati e di acquisire il loro consenso al trattamento, soprattutto per le attività di trattamento relativamente alle quali i dati devono essere comunicati ad altri soggetti. Alla luce di quanto sopra, pertanto, ci preghiamo di informarVi che la scrivente società raccoglie e tratta dati concernenti la Vs. persona per finalità connesse alla gestione degli ordinari rapporti commerciali (si veda nel dettaglio la sezione “Finalità del trattamento” sotto riportata).

Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è Tutela Consumatore Srls con sede legale in Via Michele Conforti, 4 - 84124 - Salerno (Sa) - P.I. 02849440645.

Quali dati vengono raccolti?

I dati personali trattati da Tutela Consumatore Srls sono dati forniti volontariamente. I dati forniti volontariamente sono i dati che vengono inseriti in relazione all’adempimento di obblighi contrattuali derivanti dai servizi di gestione e recupero dei crediti di qualsiasi natura ed entità. Fanno parte di questi dati le generalità del cliente, l’indirizzo di fatturazione, il codice fiscale, il numero di telefono, l’indirizzo e-mail.

Dove vengono conservati i dati? Per quanto tempo?

I dati saranno conservati presso la nostra sede, sita in Via Via Michele Conforti, 4 - 84124 - Salerno (Sa), per i tempi prescritti dalle norme di legge vigenti.

Chi può accedere ai dati personali?

Il trattamento dei dati da lei fornitici, o altrimenti acquisiti nell'ambito della nostra attività, verrà effettuato soltanto da soggetti previamente incaricati da Tutela Consumatore Srls, quali i suoi dipendenti o società che collaborino con Tutela Consumatore Srls al solo fine di fornirle il servizio richiesto. I Vs. dati, inoltre, potranno essere comunicati a terzi, esclusivamente per esigenze tecniche ed operative strettamente collegate alle finalità sopra enunciate ed in particolare alle seguenti categorie di soggetti: a) enti, professionisti, società od altre strutture da noi incaricate dei trattamenti connessi all’adempimento degli obblighi amministrativi, contabili e gestionali legati all’ordinario svolgimento della nostra attività, anche per finalità di recupero credito; b) alle pubbliche autorità ed amministrazioni per le finalità connesse all’adempimento di obblighi legali; c) banche, istituti finanziari ai quali il trasferimento dei suddetti dati risulti necessario allo svolgimento dell’attività della nostra azienda in relazione all’assolvimento, da parte nostra, delle obbligazioni contrattuali assunte nei Vs. confronti.

Sia il Vs. conferimento dei dati che il Vs. consenso possono essere liberamente manifestati, ma il Vs. rifiuto comporterà l'impossibilità, da parte nostra, di dar corso alle obbligazioni contrattuali assunte nei Vs. confronti.

Finalità del trattamento

I dati verranno trattati per finalità istituzionali, connesse o strumentali all'attività della nostra società e quindi:

- 1.** per dare esecuzione a un servizio o a una o più operazioni contrattualmente convenute, relative all'attività di gestione e recupero crediti di qualsivoglia natura ed entità;
- 2.** per eseguire, in generale, obblighi di legge, inclusi quelli derivanti dallo stesso regolamento UE 2016/679 in relazione al furto di identità;
- 3.** per esigenze di tipo operativo e gestionale interne a Tutela Consumatore Srls e inerenti al servizio, con particolare, ma non esclusivo, riferimento alla revisione della contabilità di Tutela Consumatore Srls;
- 4.** per la comunicazione di informazioni commerciali relative a nuovi servizi di Tutela Consumatore Srls e/o per la verifica del livello di soddisfazione della clientela sui servizi - in entrambi i casi a cura di personale interno di Tutela Consumatore Srls;

Facoltatività del conferimento dei dati e cancellazione

Un eventuale rifiuto a conferire i dati può impedire la stipulazione o l'esecuzione dei rapporti contrattuali o degli adempimenti di obblighi di legge da parte di Tutela Consumatore Srls. Per quanto riguarda il punto 4 il consenso al trattamento dei dati è facoltativo. I dati anagrafici in nostro possesso, su richiesta del cliente, potranno essere cancellati o sospesi in ogni momento e sarà nostra premura dare conferma all'utente di quanto richiesto.

Modalità del trattamento

I trattamenti potranno essere effettuati mediante strumenti sia informatici e automatici che manuali, nella osservanza di tutte le cautele necessarie a garantire la sicurezza e la riservatezza delle informazioni.

Diritti degli interessati

Ai sensi degli artt. 12-13-14-15-16-17-18-19-20-21-22 del regolamento UE 2016/679, di seguito elencati per la sua comodità, potrà accedere in ogni momento ai dati personali che la riguardano, ottenere l'indicazione della loro origine, del modo con cui sono utilizzati, farli aggiornare, rettificare, integrare o cancellare, a seconda dei casi, e opporsi alla loro utilizzazione inviando una e-mail a info@tutelaconsumatore.com.

Art. 12 Informazioni, comunicazioni e modalità trasparenti per l'esercizio dei diritti dell'interessato

Art. 13 Informazioni da fornire qualora i dati personali siano raccolti presso l'interessato

Art. 14 Informazioni da fornire qualora i dati personali non siano stati ottenuti presso l'interessato

Art. 15 Diritto di accesso dell'interessato

Art. 16 Diritto di rettifica

Art. 17 Diritto alla cancellazione («diritto all'oblio»)

Art. 18 Diritto di limitazione di trattamento

Art. 19 Obbligo di notifica in caso di rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento

Art. 20 Diritto alla portabilità dei dati

Art. 21 Diritto di opposizione

Art. 22 Processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione

In relazione all'informativa resa

Acconsento al trattamento dei dati per le finalità indicate ai punti 1, 2, 3, dell'informativa. NB: la mancata accettazione del presente campo impedirà l'erogazione dei servizi richiesti.

Si

No

Acconsento al trattamento dei dati per l'invio di informazioni promozionali, analisi statistiche, sondaggi di opinione, verifica del livello di soddisfazione della clientela da parte di Tutela Consumatore Srls (estratto dal punto 4 - Finalità del trattamento).

Si

No

Salerno li _____

Firma del Cliente

Per Tutela Consumatore Srls
(Timbro e Firma)
